

社会福祉法人長岡福寿会

苦情解決の仕組み概要図

福祉サービス利用者

苦情申出

	サービス事業所	苦情受付担当者	苦情解決責任者
まちだ園	介護老人福祉施設	業務係長 笹川典子 TEL 39-3927	まちだ園 園長
	短期入所生活介護 介護予防短期入所生活介護		
	通所介護 介護予防通所サービス	管理者 高橋弘和 TEL 39-3928	
	くらし元気アップ事業	管理者 高橋弘和 TEL 39-3927	
	居宅介護支援 介護予防支援	管理者 星野一郎 TEL 39-8030	
みやうち	通所介護 介護予防通所サービス	管理者 中藤和美 TEL 39-0309	高橋直樹
	認知症対応型通所介護 介護予防認知症型通所介護	管理者 高原芳和 TEL 39-0309	
	居宅介護支援 介護予防支援	管理者 戸田沙知子 TEL 39-1326	
	長岡市高齢者センター	センター長 若月悟 TEL 39-5600	
みやうち・やまこし	長岡市地域包括支援センター	センター長 清水美春 TEL 39-0080	
	介護予防支援	管理者 竹本絵理子 TEL 39-0080	

苦情解決に向けての対応

福祉サービス利用者

苦情の解決についての相談・解決の斡旋

第三者委員
竹田智直 TEL32-1156
土田新子 TEL33-5522

長岡市介護保険課 給付係	☎0258-39-2245
福祉サービス運営適正化委員会	☎025-281-5609
新潟県国民健康保険団体連合会	☎025-285-3022