

令和3年度 長岡市 指定管理業務 評価表

施設名	長岡市高齢者センターみやうち		
指定管理者名	社会福祉法人長岡福寿会	代表者名	理事長 荒川 太郎
		施設責任者名	センター長 若月 悟
指定期間	5年(平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日)		

■ 業務評価 【施設所管課：福祉総務課】

区分	評価		履行確認結果の概要	追加意見
施設の管理運営に関する事項	A	+	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員間での情報共有が適切に行われている。</li> <li>受付窓口で来館者へ積極的に声かけを行い、利用者一人ひとりに対して満足してもらえる施設運営を心がけている。</li> </ul>	
		-		
事業の実施に関する事項	A	+	<ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、計画通りの実施はできなかったが、対策をとりながら、可能な範囲で事業を実施している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>感染症対策をした中で、既存利用者の回帰と新規利用者の獲得に向けたさらなる取組みに期待する。</li> </ul>
		-		
サービス向上に関する事項	A	+	<ul style="list-style-type: none"> <li>入館者数などを情報収集して見える化し、全職員の意識を高める取組みを行っている。</li> <li>曜日ごとの利用者数をグラフ化し、傾向・動向調査を行っている。</li> </ul>	
		-		

団体の安定性・信頼性に関する意見	安全性・信用性が確保されている。
------------------	------------------