

# 社会福祉法人長岡福寿会

## 苦情解決の仕組み概要図

苦情申出		福祉サービス利用者		苦情解決責任者
	サービス事業所	苦情受付担当者		
まちだ園	介護老人福祉施設 短期入所生活介護 介護予防短期入所生活介護	地域連携室長	笹川典子	まちだ園 園長
		TEL	39-3927	
	通所介護 介護予防通所サービス	相談員	渡邊美沙子	
		TEL	39-3928	
	くらし元気アップ事業	相談員	水澤智絵美	
	TEL	39-3927		
	居宅介護支援 介護予防支援	管理者	星野一郎	
		TEL	39-8030	
みやうち	通所介護 介護予防通所サービス	管理者	中藤和美	高橋 直樹
		TEL	39-0309	
	認知症対応型通所介護 介護予防認知症型通所介護	管理者	大野尚美	
		TEL	39-0309	
居宅介護支援 介護予防支援	管理者	佐藤恵子		
	TEL	39-1326		
	長岡市高齢者センター	センター長	谷内仁一	
		TEL	39-5600	
みやうち・やまこし	長岡市地域包括支援センター	センター長	清水美春	
		TEL	39-0080	
	介護予防支援	管理者	小池香織	
		TEL	39-0080	

苦情解決に向けての対応

福祉サービス利用者

苦情の解決についての相談・解決の斡旋

第三者  
委員

竹田智直  
Tel.32-1156  
本田素子  
Tel.34-0257

長岡市介護保険課 給付係 ☎0258-39-2245

福祉サービス運営適正化委員会 ☎025-281-5609

新潟県国民健康保険団体連合会 ☎025-285-3022